



# maestro\*

## Répartition des appels de service & mobilité

**Gérez votre entreprise en temps réel de partout, en tout temps!**



Les diverses options de répartition de maestro\*, combinées avec l'application maestro\*MOBILE, vous permettent de gérer vos ressources en temps réel, garantissant ainsi que les bonnes ressources sont disponibles pour le bon projet, au bon moment.



Consulter, ajouter et modifier les informations. Planifier les appels de service à l'avance et créer un pool des appels de maintenance. Les options de répartition de maestro\* dressent un portrait précis de la sous-utilisation des ressources et des réservations en double.



Avec maestro\*MOBILE, les données, partagées en temps réel, résultent en économies de temps et d'argent qui peuvent s'avérer substantielles.

### Paramètres d'affichage

- La représentation de plages horaires dans une grille de ventilation.
- Un affichage par heure, par jour ou par mois.
- Une organisation personnalisée des sections de page.
- La création de modèles réutilisables et de filtres.
- La restriction et un accès limité à certaines options et fonctionnalités selon le niveau de sécurité attribué à l'utilisateur.

### Fonction d'intégration

- Les heures de répartition planifiées peuvent être importées directement dans l'entrée des heures travaillées, des bons de travail et de la paie.

## RÉPARTITION ET CARACTÉRISTIQUES

---

### Gestion des ressources

- Assignation des appels de service aux employés.
- Attribution des appels de maintenance pour la planification dans une grille conviviale et facile à utiliser.
- Utilisation de filtres pour regrouper les travailleurs selon leurs certifications, leurs métiers et leurs compétences.
- Regroupement d'employés, création d'équipes et de liens permettant d'associer des équipements aux employés.
- Accès limité à différentes options ou fonctionnalités selon le niveau de sécurité attribué à l'utilisateur.

### Organisation du travail

- Assignation des appels de service ou de maintenance aux employés permettant une planification à court et long terme.
- Possibilité d'utiliser la fonction copier-coller pour les ressources de répartition.
- Notification des conflits de certification et de compétence.
- Gestion des répartitions selon les disponibilités des employés.

### Communication

- Envoi des horaires de travail aux employés par courriel ou message texte.
- Localisation de l'emplacement d'un chantier, d'un projet ou d'un employé à partir d'une adresse ou de coordonnées GPS et de Google Maps.
- Partage de rapports par courriel ou message texte.
- Synchronisation des rendez-vous avec le calendrier Outlook.
- Envoi de messages textes en temps réel.
- Tableau de répartition permettant la surveillance des messages entrant et sortant.

## MOBILITÉ ET CARACTÉRISTIQUES

---

Avec maestro\*MOBILE, l'incorporation de messages textes, d'avis courriels et de réponses concernant d'importants événements améliore la communication avec ou sur le chantier. Les gestionnaires de projets et les répartiteurs peuvent communiquer avec le chantier en temps réel pour tout ce qui concerne les répartitions et les demandes de ressources.

- Support multiplateforme (téléphones intelligents, tablettes et ordinateurs, tant avec Android que iOS).
- Accès aux informations et à l'historique de l'appel de service (liens vers les cartes, directions, informations du contact, équipement du client, référence documentaire, etc.).
- Saisie des heures travaillées, assignation et validation des heures par employés, par groupes et par équipements en liant les heures au budget métier ou aux codes d'activité.
- Importation des heures validées directement dans la paie, dans maestro\*.
- Envoi de demandes de ressources supplémentaires ou spécialisées (main d'œuvre par type de métier, équipement par type d'équipement, etc.)
- Accès aux compétences et certificats des employés directement sur le chantier.
- Gestion des métiers et des contacts
- Incorporation de documents et de photos du projet ou d'équipement(s) (avancement du travail, dommages, bordereaux de livraison, contrats de garantie, etc.)
- Partage de recommandations ou de demandes de suivis.

### Une plateforme commune

Reposant sur une plateforme commune, tous les modules de maestro\* recueillent les données provenant des différents services et groupes d'exploitation de l'organisation. Ces données sont transmises à une base de données unique qui a la capacité de produire des rapports en temps réel, permettant de renseigner l'utilisateur sur le rendement de l'entreprise.

### Une meilleure prise de décision

En effectuant un suivi continu des signes vitaux des finances de l'entreprise, plus particulièrement de l'information concernant les coûts de main-d'œuvre, de matériel et des équipements, le Service des finances peut mesurer la performance de l'entreprise par rapport aux objectifs financiers qu'elle s'est donnée. Que vous ayez besoin d'un aperçu global ou de détails précis quant aux coûts d'une tâche, maestro\* vous permet de prendre des décisions en temps opportun. Il vous est possible de maximiser le rendement et de minimiser les risques, assurant un niveau de contrôle qui répond aux attentes des gestionnaires et administrateurs les plus exigeants.